

## PAYEER® Platinum MasterCard

- Изготовление - \$ 0.00
- Активация - \$ 0.00
- Обслуживание (36 мес) - \$ 0.00
- Снятие наличных - 0 %\*
- Покупки в магазинах - 0 %
- Оплата в интернет - 0 %
- Доставка в любую страну - \$ 9.00
- Экспресс доставка - \$ 35.00



Карта Payeer® Platinum изготавливается английским банком WaveCrest Ltd, работает в 200+ стран мира, является показателем высокой платежеспособности клиента, по карте предусмотрены акции и скидки в различных магазинах, а так-же премиальное обслуживание и более лояльное отношение к клиенту по всему миру.

Лимиты		Не верифицирована		Верифицирована**	
		USD	EUR	USD	EUR
<b>Магазины, интернет (POS)</b>					
Кол-во операций	В день	безлимит	безлимит	безлимит	безлимит
Сумма операций	В день	безлимит	безлимит	безлимит	безлимит
<b>Банкоматы (АТМ)</b>					
Кол-во операций	В день	2	2	5	5
Максимальная сумма	За операцию	\$200	€200	\$1,000	€1,000
Сумма операций	В день	\$400	€400	\$2,000	€2,000
Максимальная сумма	За весь срок	\$1,000	€1,000	безлимит	безлимит
<b>Пополнение карты</b>					
Максимальная сумма	За операцию	\$2,500	€2,500	\$10,000	€10,000
Максимальная сумма	В день	\$2,500	€2,500	\$20,000	€20,000
Максимальная сумма	За весь срок	\$2,500	€2,500	безлимит	безлимит

\* Банкоматы сторонних банков берут за каждую операцию 1.99\$ или 3.50\$ за операцию с конвертацией валют. Данные комиссии будут отражены в истории операций по вашей карте.

\*\* Чтобы расширить лимиты и верифицировать карту, загрузите фото паспорта или водительского удостоверения и фото страницы с пропиской в паспорте или любой другой документ на котором будет указан ваш адрес текущего проживания и ваше имя.

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В таблице ниже, Вы можете найти ответы на часто задаваемые вопросы:



Вопрос	Ответ
<b>Какие операции можно совершать по карте?</b>	По карте можно снимать наличные, оплачивать покупки в магазинах и в интернет.
<b>В каких странах работает карта?</b>	Карта работает во всех странах мира где есть логотип MasterCard и настройками банка и банкомата не запрещена оплата международными картами.
<b>Сколько обычно занимает доставка карты?</b>	Обычно 2-3 недели, иногда раньше, а иногда, в исключительных случаях процесс доставки может занять вдвое дольше.
<b>Карту положат в почтовый ящик?</b>	Да, карту положат в почтовый ящик. Важно чтобы к нему был доступ у почтальона в любое время дня и он был на замке (возможны случаи кражи карт).
<b>Прошло 8 недель, карта так и не пришла, могла она потеряться?</b>	Такие случаи бывают, данный вопрос не зависит от нас и связан с работой службы доставки в вашей стране. Обычно причиной может служить не верно указанный адрес или любые другие причины по которым не удалось доставить карту до почтового ящика. В таком случае советуем заказать карту на другой адрес.
<b>Сколько карт можно выпустить на 1-ом аккаунте Payeer?</b>	Вы можете выпустить неограниченное кол-во карт на вашем аккаунте. Главное, чтобы на одного человека не было выпущено более одной карты в каждой валюте (USD/EUR) - в противном случае банк может заблокировать дубликаты карт.
<b>Мне нет 18 лет, могу ли я заказать карту?</b>	Для лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, карта не может быть выпущена.
<b>Что делать, если карта была украдена или утеряна?</b>	В случае утери или кражи карты немедленно сообщите об этом в нашу поддержку, мы заблокируем карту и вы сможете заказать новую.
<b>Каков срок действия карты?</b>	Карты выпускаются сроком на 3 года.
<b>Моя карта в USD/EUR валюте, как наиболее выгодно я могу снять деньги?</b>	Для этого вам необходимо найти банкомат который выдает наличные в USD/EUR валюте. Такие банкоматы есть практически во всех странах и городах мира.
<b>Основная валюта моей карты USD / EUR, могу я снимать по ней Рубли, Гривны, Кроны или другие валюты которые являются основными в моей стране?</b>	Карта поддерживает все мировые валюты. Если у вас USD/EUR карта, вы можете снимать и оплачивать в рублях, гривнах, евро и любой другой валюте, это совершенно не важно. В случае конвертации комиссия MasterCard составит 2.5%. Если операции совершаются в валюте карты, комиссия 0%.
<b>Что делать, если я забыл ПИН-код?</b>	Вам потребуется обратиться в нашу поддержку для восстановления PIN-кода.



<b>Что будет, если я 3 раза подряд введу в одном банкомате не верный PIN-код?</b>	В целях вашей безопасности банкомат заберет карту себе (это стандартная процедура по картам всех банков), в таком случае напишите в нашу службу поддержки, мы заблокируем карту и вы сможете заказать новую.
<b>Почему банкомат или сайт отказывается принимать мою карту?</b>	Это связано с настройками банкоматов и банков которые предоставляют процессинговые услуги для сайтов. Например, в России снимать наличные и оплачивать покупки в магазинах можно практически без ограничений, при этом оплата на российских интернет-сайтах часто не возможна по картам всех зарубежных банков, поскольку это связано с вопросами безопасности и борьбы с мошенничеством.
<b>Как закрыть карту?</b>	Для закрытия карты необходимо обратиться в нашу службу поддержки.

Страны, в которые доставка, а так же использование PAYEER® MasterCard запрещены\*:

IN 356	INDIA
CU 192	CUBA
CG 178	CONGO
LY 434	LIBYA
PS 275	PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED
RW 646	RWANDA
VE 862	VENEZUELA, BOLIVARIAN REPUBLIC OF
ET 231	ETHIOPIA
SY 760	SYRIAN ARAB REPUBLIC
CI 384	CÔTE D'IVOIRE
PK 586	PAKISTAN
YE 887	YEMEN
LR 430	LIBERIA
IQ 368	IRAQ
IR 364	IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
SS 728	SOUTH SUDAN
ZW 716	ZIMBABWE
MM 104	MYANMAR
CD 180	CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE
AF 004	AFGHANISTAN
SD 729	SUDAN
KP 408	KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF
US 840*	UNITED STATES (доставка в США запрещена, использование карты полностью разрешено)

PAYEER Ltd. is authorized by the National Bank Of Georgia  
Under the "Rule of Registration and Cancellation of Registration of Payment System Providers in the National Bank of  
Georgia" PSP Register No. 0022-9004  
© PAYEER Ltd.